

# Gebruikersoverleg 7 oktober 2013

---

**Voorzitter:** Alex v.d. Vlist (wijkadviseur Wijkbureau Zuid)

**Aanwezig:** Frits Velthuis (UVO), Lucienne Pichot du Plessis (UVO), Marieke Ploeg (Vooruit), Mark Verhoef (Vooruit), John Verheyen (Gebiedsmanager Veiligheid Wijkbureau Zuid), Lotte Enting (Vrijwilligerscentrale), Ruud Krakkers (sociaal beheerder Musketon), gebruikers Musketon

## Bereikbaarheid Musketon

Er is inmiddels een telefoon voor het bellen van alarmnummers. Een inkomende lijn wordt deze week gerealiseerd. Het gaat om een nieuw telefoonnummer.

Dat is jammer voor de theaterwerkgroep. In de publiciteit rondom seizoen 2013-2014 is het oude nummer gebruikt. Zo loopt de werkgroep inkomsten mis, omdat er niet telefonisch gereserveerd kan worden.

De Speel-o-theek vraagt zich af of ze, net als in het verleden, bereikbaar is. Ze hebben weinig aan alleen een telefoon achter de bar. Tijdens opening op zaterdag is er meestal geen barvrijwilliger of beheerder, die de telefoon kan opnemen.

## Schoonmaak

De schoonmaak is inmiddels geïntensiveerd en wordt gecontroleerd.

Ervaringen van gebruikers:

De ouderenruimte is nog steeds smerig.

Afgelopen zaterdagavond (swingfeest) waren de vloer van de theaterzaal en de toiletten smerig.

Omdat er vrijdagavond cabaret was en er tussentijds niet schoongemaakt?

UVO: Vanaf volgende week wordt er ook op zaterdag schoon gemaakt.

Discussie: gebruikers kunnen ook zelf bijdragen aan een schoner gebouw, door na een activiteit de ruimte weer netjes achter te laten.

## Regelen ruimte

Er is inmiddels een A4 opgesteld met gebruikersinformatie over het beheer van de Musketon. Wat kan men verwachten van UVO c.q. Vooruit. Bij wie je moet zijn om iets te regelen.

Moeten incidentele gebruikers nu rechtstreeks contact opnemen met de UVO? Dan kan, maar mag ook via de sociaal makelaar/beheerder.

De sociaal makelaar maakt een programma voor drie maanden. De activiteitenplanning van de makelaar is leidend. Daar hangt de rest van de planning vanaf. Vooruit heeft subsidie gekregen voor het organiseren van bepaalde activiteiten. Vandaar dat zij voorrang hebben bij de aanvraag van ruimtes.

De regeling dat gebruikersgroepen uit de wijk voorrang hebben boven bijvoorbeeld commerciële activiteiten bestaat al lang.

Als een optie *overruled* kan worden door een activiteit van de sociaal makelaar kan dat volgens gebruikers problemen opleveren als er al in een vroeg stadium afspraken zijn gemaakt met bij een activiteit betrokken deelnemers.

Het zou handig zijn als ook gebruikers inzicht hebben in wie welke ruimtes gebruikt. Op die manier kun je elkaar aanspreken als ruimtes niet netjes worden achtergelaten.

In de zomer van 2014 komt er een nieuw online reserveringssysteem. Dan heeft iedereen inzicht in beschikbaarheid.

Barvrijwilliger Chris benadrukt dat de voorbereiding het halve werk is. Als de bezetting van de ruimtes tijdig aan het barpersoneel wordt doorgegeven kan e.e.a. goed worden voorbereid. Omdat er nu nog met 2 roosters wordt gewerkt is dat soms lastig, maar dat gaat verbeteren.

Chris vraagt zich ook af wie nu verantwoordelijk is voor het klaarmaken van ruimtes. Ook hier geldt dat gebruikers vanaf nu in principe zelf moeten zorgen voor de inrichting van de ruimte die ze gebruiken. En dat mensen, die daartoe niet zelf in staat zijn, natuurlijk geholpen worden.

Vrijwilligers van het swingfeest stoppen ermee. Ze zijn nooit benaderd over de veranderingen en blijkt het feest ineens een commerciële activiteit. Volgens Mark Verhoef is hier sprake van een misverstand moet er een gesprek komen.

Ook de theaterwerkgroep heeft een probleem als er ineens zaalhuur betaald moet gaan worden. Volgens Mark Verhoef is dat nog niet aan de orde. De UVO gaat dit najaar alle groepen beoordelen. Wie valt in welke categorie: 0, 50 of 100%. De beoordeling is niet anders dan in het verleden en heeft onder anderen te maken met wijkbetrokkenheid van de activiteit. 31 december moet duidelijk zijn welke groepen in de toekomst (en **niet** per 1 januari 2014) huur moeten gaan betalen. De cabaretvoorstellingen moeten in ieder geval wel kostendekkend zijn. Inge Puyman, ex-vrijwilliger van de theaterwerkgroep, benadrukt dat de kaartjes niet te duur mogen worden, omdat anders een doelstelling, laagdrempeligheid, niet meer bereikt wordt.

Mascha Chang van het kindertheater benadrukt nogmaals dat door de slechte communicatie activiteiten niet zijn doorgedaan. Omdat het ineens te laat was om nog wat te organiseren.

Hein van Kruijsdijk van het BOL vraagt wat nu de planning van de verbouwing van het nieuwe jongeren centrum is. Eind van het jaar moet alles klaar zijn. Er komt een tijdelijke oplossing in Muskieto (verlichting, geluid, schoonmaak). Dat er geen verwarming meer zou zijn is niet bekend bij de UVO en wordt uitgezocht.

#### Gebruikersovereenkomst / Aansprakelijkheid vrijwilligers

Bedrijfshulpverlening (BHV) blijkt een verplichting van de werkgever t.o.v. de werknemers en is in principe niet van toepassing op vrijwilligers. Er is geen juridische verplichting.

Er komt een ontruimingsplan en hierover komt 2 keer per jaar een (verplichte)

voorlichtingsbijeenkomst voor vrijwilligers. In de gebruikersovereenkomst wordt opgenomen dat een vertegenwoordiging van een gebruikersgroep een voorlichtingsbijeenkomst moet bijwonen. De gebruikersvoorwaarden worden op dit moment herschreven.

Organisaties, die hier ruimtes huren, vallen wel onder de BHV verplichting.

Vooruit zorgt ervoor dat alle sociaal beheerders straks een BHV diploma hebben.

Vooruit benadrukt nogmaals dat er fors minder uren zijn voor sociaal beheer. Sociaal beheer werd deels betaald uit de huuropbrengst en dat kan nu niet meer. We hebben niet meer de uren sociaal beheer, die er waren. Bovendien is De Musketon een zg. B-locatie. Dat wil zeggen 40-50 uur sociaal beheer en 8 uur technisch beheer per week. Bij een openstelling van 80 uur per week betekent dat meer zelfbeheer. Er kan geen garantie gegeven worden dat er in de avonden altijd iemand met BHV/EHBO in het pand aanwezig is. Maar dat is een politieke keuze geweest.

N.B. Een A-locatie is een multi-functionele locatie. Een B-locatie is een buurthuis met sociaal beheer.

Het voorstel om een gebruikersoverleg/gebruikersraad in te stellen wordt met instemming ontvangen. Niet alleen fysiek, maar ook met de mogelijkheid om via mail of forum deel te nemen.

Hennie Meijer meldt dat er ook weer een gebruikersraad voor volwassenen wordt opgestart.

**Na de pauze** wordt er aan drie tafels verder gepraat met medewerkers van de UVO, Vooruit en de Vrijwilligerscentrale (m.n. over de aansprakelijkheid van vrijwilligers).

Verslag: Christien Bolt, 9 oktober 2013. Op basis van de gemaakte geluidsopname.