

Notitie “ Doel en organisatie(-vorm) gebruikersgroep/raad van de Musketon “

Van: Voorbereidingsgroep gebruikersoverleg op 19 november 2013 (Shara van der Ven, Ruud van de Kamp, Robert Jan de Boer, Farah Laisina, Corrie van Dam)

November 2013

Noot vooraf

Ten tijde van het schrijven van deze notitie is nog niet door de gebruikers besloten hoe de uiteindelijke vorm van overleg geduid zal worden. Te denken valt aan: “gebruikersoverleg”, “gebruikersgroep”, “gebruikersraad”. Hierover zal nog een beslissing moeten worden genomen. De voorbereidingsgroep kiest specifiek in deze notitie voor de term “gebruikersraad”, omdat deze het meest aansluit bij de gedachten die de voorbereidingsgroep heeft bij de aard en vorm van het overleg.

Aanleiding van deze notitie

Op dinsdag 15 oktober 2013 is er in de Musketon een bijeenkomst geweest tussen gebruikers van de Musketon en vertegenwoordigers van UVO en Vooruit. De huidige situatie van de Musketon wordt door de gebruikers nog steeds als zeer onprettig ervaren. Er wordt een eenduidige lijn en regie op het geheel gemist. Op deze bijeenkomst wordt ook besloten dat er een gebruikersraad van de Musketon komt. Deze gebruikersraad gaat fungeren als gesprekspartner van Vooruit en UVO. Uit de discussie hierover bleek dat voor zover mensen daar in willen stappen, ze eigenlijk niet weten waaraan ze dan beginnen. Er bleek behoefte te zijn om eerst vast te stellen wat het doel is van zo’n raad en op welke manieren dit georganiseerd zou kunnen worden. Een voorbereidingsgroep (Shara, Farah, Ruud, Robert Jan en Corrie) biedt zich aan om voorstellen hierover te bedenken. Op 24 oktober 2013 is deze groep bij elkaar gekomen. Hierna volgt een kort overzicht van onze gedachten hierover.

Over welke gebruikers hebben we het

De Musketon is het kloppend hart van de wijk Lunetten, en dat willen we graag zo houden. Het is een plaats voor voornamelijk buurtbewoners om elkaar te ontmoeten en activiteiten te ontplooiën. We brengen hierna in kaart wie zoal gebruik maken van De Musketon, zodat we ons een beeld kunnen vormen van belanghebbenden resp. deelnemers in een gebruikersraad.

- Buurtbewoners

De inwoners van Lunetten die gebruik maken van De Musketon en zich al dan niet inzetten als vrijwilliger.

- Gebruikers

Alle (potentiële) bezoekers - al dan niet buurtbewoners - die gebruik maken van de in De Musketon aanwezige faciliteiten resp. activiteiten. Te denken valt aan iemand die er incidenteel binnenloopt en een kopje thee drinkt, iemand die het Knooppunt bezoekt, een deelnemer aan een van de (al dan niet door bewoners zelf georganiseerde) vele activiteiten in De Musketon, iemand die de bibliotheek of een fysiotherapeut bezoekt, een vrijwilliger, maar ook de leden van de diverse verenigingen en vertegenwoordigers van partnerorganisaties.

- Gebruikersgroepen

Georganiseerde (potentiële) gebruikers, zoals de groep die zingt, of de biljartclub en de theatergroep, maar ook de groep die bijvoorbeeld de groengroep vormt. Ook partners kunnen een gebruikersgroep zijn, zoals het BOL. Zij kunnen zich laten vertegenwoordigen in de gebruikersraad. Ook de vrijwilligers gezamenlijk vormen een gebruikersgroep.

- Vrijwilligers

Bieden gebruikers een zo aangenaam mogelijk verblijf, bijvoorbeeld door het draaien van bardiensten.

Doel van een gebruikersraad

De gebruikersraad heeft als doel vanaf de gebruikersvloer structureel input te geven aan Vooruit en UVO in de vorm van adviezen en aanbevelingen over uiteenlopende zaken. Zij levert belangrijke informatie om Vooruit en UVO te kunnen laten toetsen of hun beleid en werkwijze voldoende aansluit op de (behoefte van de) praktijk en vice versa. Eventuele knelpunten daarin kunnen door de gebruikersraad, Vooruit en UVO gezamenlijk worden aangepakt. Daarnaast zal de gebruikersraad Vooruit en UVO inspireren om in het belang van (de gebruikers van) De Musketon oplettend, constructief en vernieuwend bezig te blijven en vice versa. Gebruikers merken het namelijk meteen als er iets niet pluis is. Daarnaast wil de gebruikersraad gebruikers onderling verbinden door zo veel als mogelijk gezamenlijk op te trekken en gemeenschappelijke issues die aan de orde komen met elkaar bespreken. Tenslotte willen we de gezamenlijke belangen van de gebruikers behartigen en bewaken. Dit alles gebeurt in samenspraak met andere partners op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen.

Organisatie van een gebruikersraad

Een gebruikersraad bestaat uit vrijwilligers, gebruikers en gebruikersgroepen van de Musketon. Wij hebben verschillende mogelijke organisatievormen van zo'n groep besproken, die mede zijn ingegeven door de verschillende thema's die nu spelen. Deze thema's hebben we geclusterd in beheerszaken en beleidszaken.

Overzicht verschillende typen beheerszaken en beleidszaken

	Eigendomsbeheer	Programmabeheer	Dagelijks beheer	Beleidszaken
Omschrijving	Verhuur ruimtes? (Achterstallig) onderhoud Vaste schoonmaak	Initiëren, stimuleren, ondersteunen organisatie van activiteiten	Toezicht en veiligheid Bereikbaarheid Sleutelbeheer Gebruik ruimtes Schoonmaak Bar	Vrijwilligersbeleid Scholing vrijwilligers/gebruikers (EBHO, BHV e.d.) Communicatie extern Ontwikkelingen inzake het beleid van de gemeente, UVO, Vooruit (tarieven bv.)
Trekkers	UVO/Vooruit	Sociaal makelaar Vooruit Sociaal beheerder Vooruit (noot: in De Musketon maakt en bewaakt niet de sociaal makelaar, maar de sociaal beheerder de activiteitenplanning)	Sociaal beheerder Vooruit	Sociaal beheerder Vooruit UVO
Mede uitvoerders		Vrijwilligers Gebruikers	Vrijwilligers Gebruikers	Vrijwilligers Gebruikers Overige geïnteresseerden

Mogelijke opties voor organisatievormen die voorbij zijn gekomen:

1. Georganiseerd per ruimte: Zet gebruikers die van dezelfde ruimte gebruik maken, zoals de theaterzaal, in één groep. Er zijn verschillende mogelijkheden om subgroepen te categoriseren, bijvoorbeeld op het soort activiteit, op verschillende delen van het gebouw, maar bijvoorbeeld ook per lokaal. Deze vorm zal zich bezig houden met de beheerszaken (zie overzicht) en krijgt met een groot aantal praktische zaken te maken, zoals de openingstijden, sleutel- en alarmbeheer, barbeheer, toezicht, inrichting, verzoeken om ruimte van andere groepen, afstemming van alle activiteiten op elkaar, samenwerking op de werkvloer vooraf en na afloop van activiteiten (opruimen), interne communicatie, conflicten en misverstanden, dagelijkse bereikbaarheid et cetera.

2. Kerngroep: Stel één gebruikersraad, een soort kerngroep samen van 6 tot 8 personen. Een deel van deze raad zal zich focussen op de beheerszaken (zie overzicht); het andere deel zal zich bezig houden met de beleidszaken (zie overzicht). Aan deze raad nemen deel - bij voorkeur - een dwarsdoorsnede van gebruikers, een vrijwilliger, een sociaal beheerder en een vertegenwoordiger van UVO/ Vooruit (al naar gelang de onderwerpen die worden besproken). Deze groep fungeert als aanspreekpunt om signalen te ontvangen, te bespreken en deze bij de juiste partij, partner en/of subgroep neer te leggen.

Naast 1 of 2 is er ook nog een mogelijkheid een groep samen te stellen van mensen die vooral geïnteresseerd is in het volgen van beleidsontwikkelingen bij de gemeente/UVO/Vooruit en daarvan de vrijwilligers/gebruikers op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief. Het is natuurlijk ook mogelijk, en misschien wel zo praktisch, 1 of 2 van deze mensen op te nemen in de gebruikersraad.

De organisatie van het geheel moet zich uiteraard gaandeweg ontwikkelen om een meer structurele vorm te krijgen.

Andere punten die van belang zijn en nader uitgewerkt moeten worden zijn bijvoorbeeld:

- De keuze van de leden van de gebruikersraad, zoals door verkiezingen?
- Het aantal bijeenkomsten van de gebruikersraad, bijvoorbeeld minimaal 2 tot maximaal 4 keer per jaar?
- De status van de gebruikersraad, zoals die van partnerschap?
- De rol van Vooruit/UVO, zoals direct noodzakelijke informatie verstrekken over beslissingen die rechtstreeks met de situatie van de gebruikers te maken hebben?
- De bevoegdheden van de gebruikersraad, zoals eigen initiatieven kunnen nemen richting partners?
- Verantwoording afleggen van de gebruikersraad, bijvoorbeeld eenmaal per jaar?
- Plenair overleg met alle gebruikers van de Musketon, bijvoorbeeld tweemaal per jaar?

Tot zover voor nu.

Kritische kanttekeningen en opbouwend commentaar van alle gebruikers van de Musketon op deze notitie zijn van harte welkom.

November 2013