Verslag BOL bijeenkomst 20 mei 2025, thema Eenzaamheid

Aanwezig: Buck van Ledder (Buurtteam), Hendrik Haze (Buurtteam), Marijke v.d. Veen, Wim Ahlrichs, Maarten Brinkman, Abel Perdon, Virjanand Panday, Alfred Kleijn, Monica Denneman, Jeroen Ouwerkerk (DOCK), Christien Bolt, Melle Wools, Simone Paauw, Bea Steenkamer, Ruud Kamp, Aernoud van Tilborg, Marije Okhuijsen

Kennismaking met het Buurtteam over het thema eenzaamheid

Het buurtteam bestaat uit Jeugd en Gezin en Sociaal (18+). Buck en Hendrik zijn sociaal werkers en worden aangestuurd door de gemeente in het kader van de WMO zorgplicht. Het sociaal team is de eerste plek waar burgers naar toe kunnen met hun vragen als ze vastlopen. Het Buurtteam onderzoekt wat er gedaan kan worden binnen het eigen netwerk en het voorliggend veld. De inzet is laagdrempelig. Als de problemen te groot zijn/worden kan het Buurtteam opschalen naar professionele zorg. Ze hebben veel contact met bewoners en bewonersinitiatieven en instanties die hulp bieden. De voordeur is van 9:00 tot 15:00 uur open voor vrije inloop en ze zijn goed bereikbaar via mail en telefoon. Hulp en ondersteuning van het Buurtteam is kosteloos. Pas als er een indicatie wordt afgegeven voor hulp vanuit de Wmo, moet een eigen bijdrage van 22 euro per maand betaald worden.
Er wordt samengewerkt met schuldhulpverlening, DOCK, het papiercafé, huisartsen, GGZ.
De sociaal werkers krijgen vragen op veel leefgebieden. Van verslavingszorg, geweld binnen relaties (verbaal of fysiek), financiën, daginvulling tot psychische problemen. De oudere doelgroep heeft weer specifieke problemen. Het is goed om mensen te attenderen op het bestaan van het Buurtteam en wat ze doen. Nog beter is om er samen met de hulpvrager heen te gaan. Je kunt ook het *meld- en adviespunt bezorgd* benaderen als je je zorgen maakt over iemand. Dan kan het Buurtteam zelf in actie komen. https://www.utrecht.nl/zorg-en-onderwijs/hulp-en-ondersteuning-wmo/meld-en-adviespunt-bezorgd

Eenzaamheid is een thema dat het Buurtteam veel tegenkomt. Wijs mensen op het bestaan van de Musketon, de eetgroep, het Knooppunt. Soms is de drempel heel hoog en moet iemand bij de hand genomen worden.

Als hulpvragen op dit gebied toch bij het Buurtteam terecht komen wordt geprobeerd meer in contact te komen. En als dat lukt wordt gevraagd wie er gebeld kan worden als er zorgen zijn. Ook jongeren komen zelf, ook als ze nog thuis wonen. Jongeren met een vluchtelingenachtergrond hebben een ander team achter zich via vluchtelingenwerk (ex-ama). Studenten, die langs komen, kunnen vaak ook geholpen worden via medewerkers van de hogeschool of de universiteit zelf.

Er kan via het Buurtteam voor ouderen dagbesteding ingezet worden. Dagbesteding zorgt voor daginvulling en biedt structuur. Er bestaat ook dagbesteding voor specifieke doelgroepen, denk aan mensen met Parkinson of dementie. Er zijn bij Sociaal (Wmo) geen wachtlijsten voor de inzet van dagbesteding of begeleiding.
Na een aanvraag voor hulp bij het huishouden vindt een keukentafelgesprek plaats en dan kan er ook meer hulp ingeschakeld worden indien nodig, zoals bijvoorbeeld valpreventietraining. De zorg is wel versnipperd. Aanvragen voor een rolstoel, een scootmobiel en een traplift moeten centraal bij de gemeente worden aangevraagd.

Bij het Buurtteam werken ook sociaal raadslieden. Ze zijn in dienst bij U Centraal, maar werken op locatie. Zij kunnen helpen bij juridische en financiële vragen, zoals bijvoorbeeld vragen over uitkeringen.

Buurtbemiddeling is ook via buurtteam te regelen bijvoorbeeld bij conflicten tussen buren.

Vraag: Hoe introduceer ik het Buurtteam bij iemand, die eenzaam is, wat kunnen jullie voor hem/haar doen?
Antwoord: Contact maken en kijken wat ze willen. We richten ons ook op motivatie van mensen. Wat kan een eerste kleine stap zijn. Ons werk: laagdrempelig insteken.

Werkgroepen:

Veiligheid
Verkeersveiligheid: De schouw verkeersveiligheid op 7 mei jl. was een succes. Er waren 10 mensen: 3 van de gemeente, 3 bewoners, die zich hiervoor hadden opgegeven en 4 leden van de werkgroep. Er zijn 8 verkeersonveilige locaties bekeken. Men vond dat er goed werd geluisterd. Een aantal knelpunten waren al bekend. Soms was meteen duidelijk: hier moet iets gebeuren. Gemeente gaf aan dat er weinig geld is en dat de gemeente ook eigen prioriteiten heeft. Goed om scherp te blijven op welke stappen de gemeente wil nemen en zorgen dat de bewoners daarbij betrokken blijven. Spiegels op bepaalde plekken plaatsen is kort ter sprake gekomen. De rondweg 30 km/uur maken gaat lang duren. Het te hard rijden op de rondweg heeft wel de aandacht. Er is geen geld voor drempels. Die lagen er ooit wel, maar daarover werd geklaagd door omwonenden. Het wachten is nog op het verslag van het wijkbureau.

Sociale veiligheid: Er wordt met veel mensen gewerkt aan het vinden van de brandenstichters. Rond de Kuil in Park de Koppel waren er jongeren, die eieren gooiden naar mensen in het voorbijfietsen. Nu zijn er handen vol kiezels gegooid op voorbijgangers door andere jongeren. Dit kan gemeld worden aan de politie, zodat zij een beeld krijgen van hoeveel het gebeurt. Wanneer de daders betrapt worden, komt er vaak een gesprek om de onderliggende oorzaak van het gedrag te achterhalen. De recherche is nog bezig met onderzoek naar overlijden van man bij milieustraat. Melle vertelt dat hij hierover als

buurtbewoner is geïnterviewd door de recherche.
Oproep om incidenten te blijven melden!

Groen: Er wordt momenteel, *as we speak*, aan gewerkt.
De status van het GOL is besproken met het wijkbureau. Daar is nog geen duidelijk antwoord op. Wordt nogmaals nagevraagd.

Verbinding en wijkactiviteiten: Rommelroute is aanstaande zondag (25 mei). Er zijn 128 aanmeldingen. De weersvoorspelling is helaas niet zo goed. Er is een mooie nieuwe website.

Zondag 22 juni wordt voor het eerst een OpenTuinendag georganiseerd voor mensen, die een verhaal over hun tuin willen vertellen. Jacomine, Shara, Marion en Simone zijn daarmee bezig. De eerste aanmeldingen zijn hiervoor al binnen. Er komen nog posters. Balkons en dakterrassen mogen ook meedoen.

De voorbereidingen voor de Wijkdag op **20 september** zijn begonnen. De vergunning voor de BOLloop is aangevraagd. Met Petra Wammes van de winkeliersvereniging is een overleg geweest over wie, wat doet. Er is afgesproken dat we weer een "*Heel Lunetten bakt*" organiseren. Vrijwilligers, die hiervoor nodig zijn kunnen via de vrijwilligers app groep gevraagd worden.

Verkeer en OV: BOL heeft een reactie geschreven op een voorstel van een doorlopende fietsroute. Daarna niets meer gehoord.

Huurdersbelangen: er wordt nog gewerkt aan een nieuwe bijeenkomst.

Modernisering Musketon: met kleine groep, Maaike, Lous en Aernoud bij elkaar gekomen. Er zijn veel nieuwe ontwikkelingen. Het doel van de werkgroep is om voortgang in het proces te krijgen door contact met de gemeente te krijgen vanuit BOL. Het participatieproces is van belang. Er is een programma van eisen van 2019 en een grote groep gebruikers waarnaar gekeken moet worden. De strategie is om voor de zomer een informatieavond te organiseren, waarbij de gemeente langskomt. Er zit iemand van Vastgoed op, maar zou ook iemand van MO (maatschappelijke ontwikkeling)/cultuur bij moeten zitten. Er wordt nu gewerkt aan een plan, maar er wordt niet over geïnformeerd. Op de website staat dat ze in 2026 gaan verbouwen, dit is onwaarschijnlijk. Het pand moet ook verduurzaamd worden, maar er is geen beschikbaarheid voor meer stroom vanwege netcongestie. Het geld dat gebudgetteerd is, is er nog. Er moet ook rekening gehouden worden met de aanvraag om de Musketon een rijksmonument te maken. Als het een cultuurhuis wordt, moeten activiteiten die onder het 0% tarief vallen nog in de theaterzalen kunnen plaatsvinden, zoals bijvoorbeed

de kinderdisco, het stijldansen op zondag, de bingo, cabaret en de pubquiz.

Mededelingen:

- Jeroen Ouwerkerk (sociaal makelaar) mag blijven en heeft meer uren gekregen, ook avonduren. Op 22 mei wordt duidelijk of de opdracht van DOCK verlengd wordt.
- Dinsdag 27 mei is er een bijeenkomst van de wijkplatforms. Steven en Sijmen zijn gevraagd om ernaar toe te gaan. Sijmen kan gaan. Mogelijk ook Simone en/of Marije.
- Hart van Lunetten is bezig met 50 jaar Lunetten in 2027. Er wordt van alles georganiseerd. Farah Laisina en Martin van Lijf zitten in de organisatie. Vraag van Wim is om wat te doen in de zitkuil en ook voor de wijkdag.