



Gemeente Utrecht

# Stand van Zaken Het Nieuwe Inzamelen in Lunetten

Presentatie aan BOL – 12 november 2013

Anouk Teuns



Gemeente Utrecht

## Inhoud

- De pilot Het Nieuwe Inzamelen
- Bevindingen tot nu toe
- Vervolgstappen



Gemeente Utrecht

## Beleid: Visie op afvalinzameling

- Bronscheiding naar 43% in 2014
- Goede faciliteiten voor burger en klant tevreden

### Randvoorwaarde:

- A. Zakelijk, bedrijfsmatig
- B. Goed werkgeverschap (arbo)

## Hoe bereiken we ons doel mbt bronscheiding?



Gemeente Utrecht

- Omzetten inzameling GFT van ondergronds naar huis-aan-huis -> **Doel: meer schoon GFT**
- Herbestemming containers uit Leidsche Rijn tbv grondstoffeninzameling
- Pilot Het Nieuwe Inzamelen Lunetten -> **Doel: 8 kg plastic extra, 4 kg papier extra**
- Stoppen inzameling elektrische apparaten via grofvuil
- Koninginnedagactie -> **Doel: extra elektrische apparaten**
- Intensivering plasticinzameling

# Het Nieuwe Inzamelen. Startpunt

Weet u wat er in het restafval van de bewoners van Lunetten zit?



Cijfers per inwoner, per jaar

## Bevindingen invoering



Gemeente Utrecht

- Ca. 2 % weigering papierklike, 55% biedt hem aan
- 0% weigering plasticlike, 67% biedt hem aan
- 90% heeft de schriftelijke informatie gelezen
- 10% heeft de informatieavond bezocht
- 72 locaties met restafvalcontainers (58 h.a. / c)
- 12 plastic containers (200 h.a. / c)



Gemeente Utrecht

## Monitoring

- 2 Bewonersonderzoeken
- 4 sorteeranalyses restafval
- Wegen aan huis ingezamelde grondstoffen
- Vullingsgraad containers (ondergronds & klike's)
- Waar mogelijk wegen ondergrondse containers
- Fora (bijv. vragen over privacy)

# Data App afvalwijzer



Gemeente Utrecht

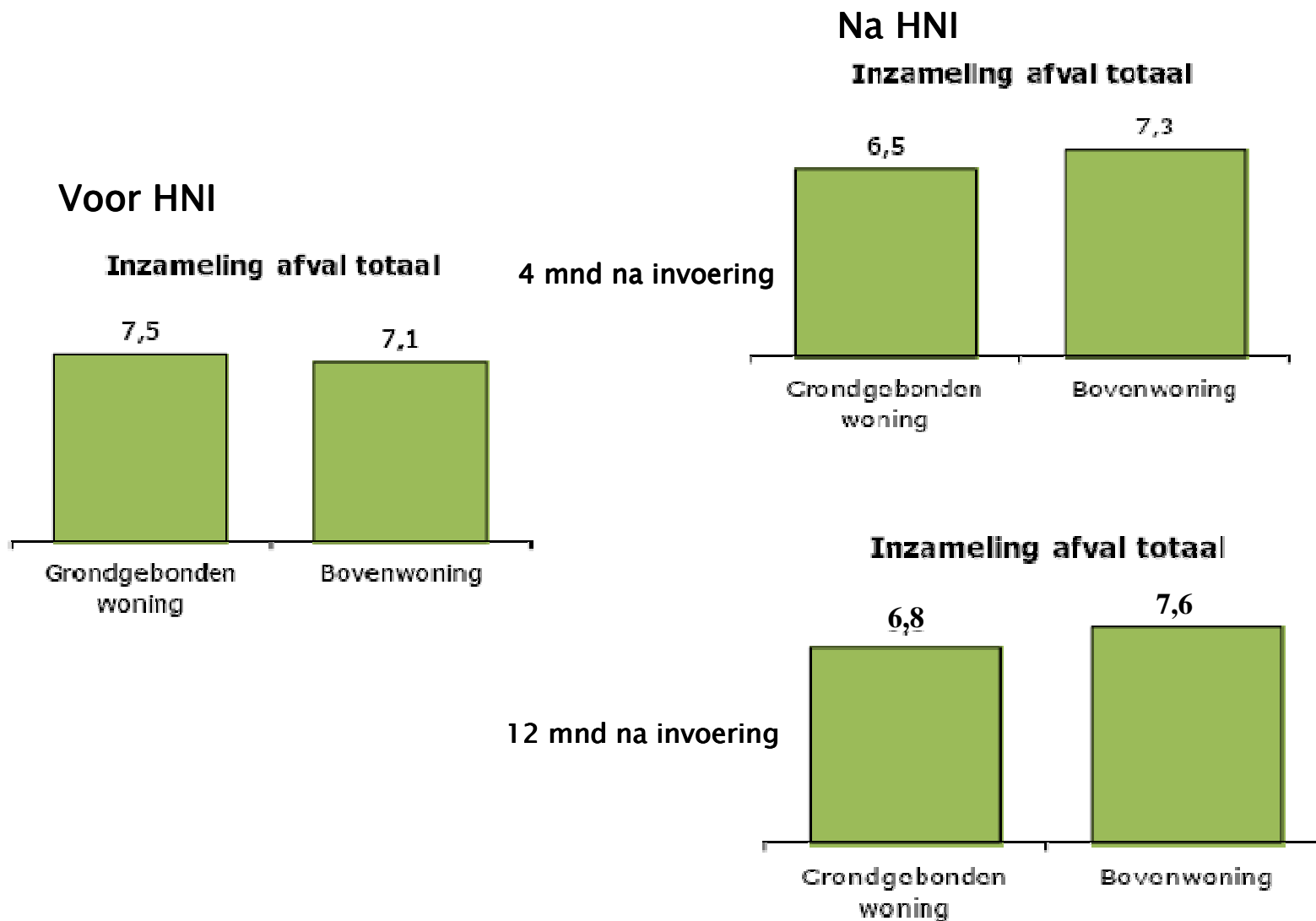
WIJK	Aanhef	Straatnaam	Huisnumm	Huisletter	PC	Plaats	Rest	GFT	Papier	KVM	Kerstbome	Bijschrift	ADRES	Versie
	7	Aan de bev	Vlieland	2	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA2	08
	7	Aan de bev	Vlieland	4	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA4	08
	7	Aan de bev	Vlieland	6	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA6	08
	7	Aan de bev	Vlieland	8	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA8	08
	7	Aan de bev	Vlieland	10	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA10	08
	7	Aan de bev	Vlieland	12	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA12	08
	7	Aan de bev	Vlieland	14	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA14	08
	7	Aan de bev	Vlieland	16	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA16	08
	7	Aan de bev	Vlieland	18	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA18	08
	7	Aan de bev	Vlieland	20	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA20	08
	7	Aan de bev	Vlieland	22	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA22	08
	7	Aan de bev	Vlieland	24	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA24	08
	7	Aan de bev	Vlieland	26	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA26	08
	7	Aan de bev	Vlieland	28	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA28	08
	7	Aan de bev	Vlieland	30	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA30	08
	7	Aan de bev	Vlieland	36	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA36	08
	7	Aan de bev	Vlieland	38	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA38	08
	7	Aan de bev	Vlieland	40	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA40	08
	7	Aan de bev	Vlieland	42	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA42	08
	7	Aan de bev	Vlieland	44	3524AA	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AA44	08
	7	Aan de bev	Vlieland	56	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB56	08
	7	Aan de bev	Vlieland	58	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB58	08
	7	Aan de bev	Vlieland	60	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB60	08
	7	Aan de bev	Vlieland	62	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB62	08
	7	Aan de bev	Vlieland	64	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB64	08
	7	Aan de bev	Vlieland	66	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB66	08
	7	Aan de bev	Vlieland	68	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB68	08
	7	Aan de bev	Vlieland	70	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB70	08
	7	Aan de bev	Vlieland	72	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB72	08
	7	Aan de bev	Vlieland	74	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB74	08
	7	Aan de bev	Vlieland	76	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB76	08
	7	Aan de bev	Vlieland	78	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB78	08
	7	Aan de bev	Vlieland	80	3524AB	Utrecht		0301 1601	1501 0502	0201 2201	0601 0701	U kunt uw	: 3524AB80	08



# Bewonersonderzoek: tevredenheid



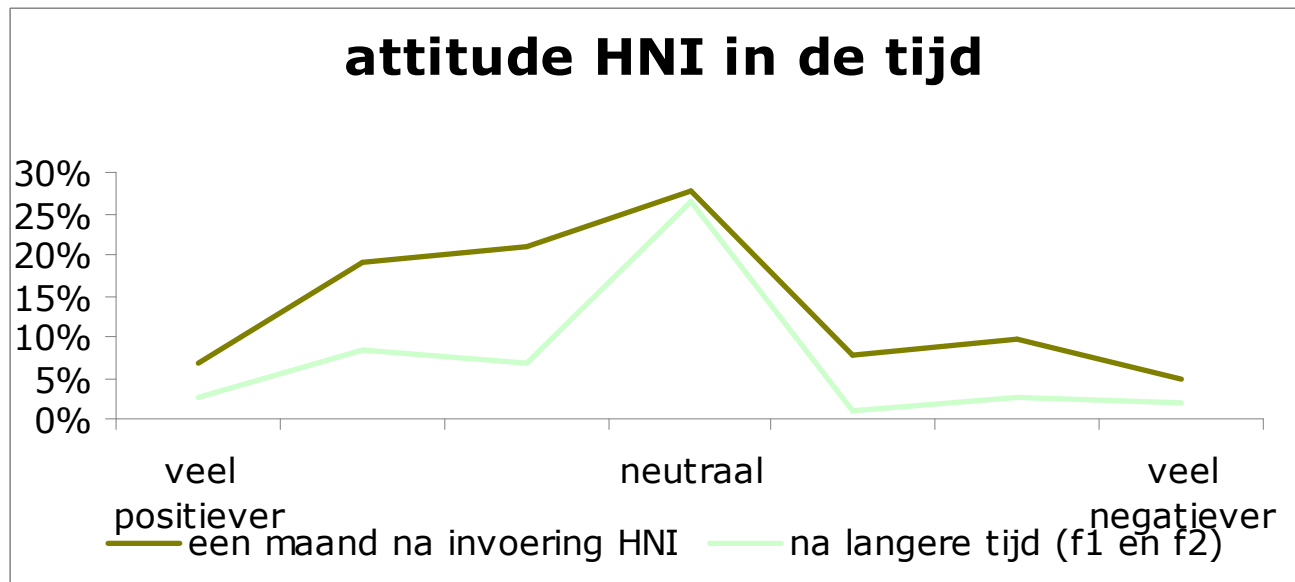
Gemeente Utrecht



# Tevredenheid HNI



Gemeente Utrecht

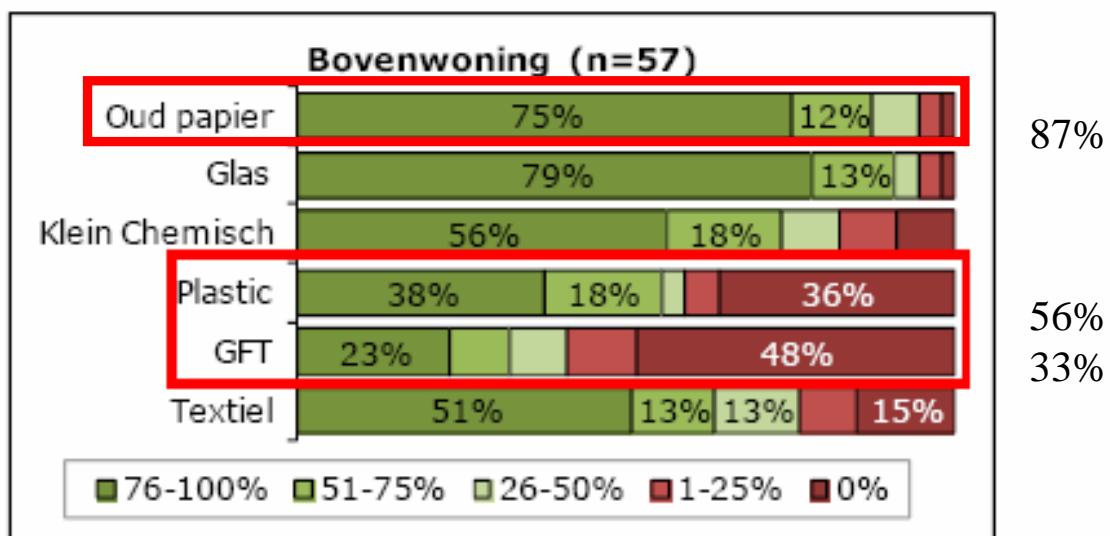
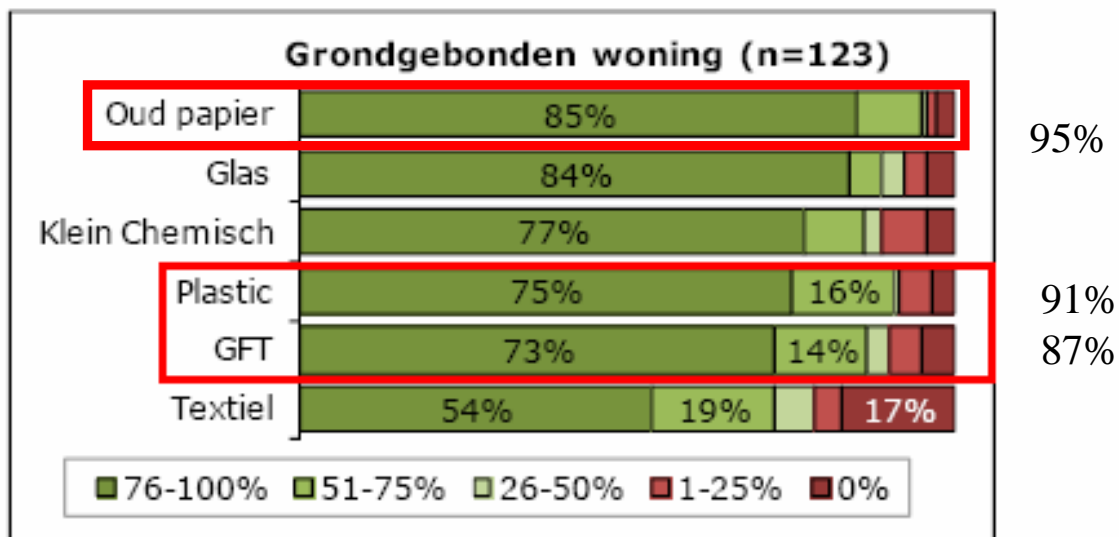


# Afvalscheidingsgedrag HNI

Welk deel houdt u, bij benadering, gescheiden van het restafval?



Gemeente Utrecht



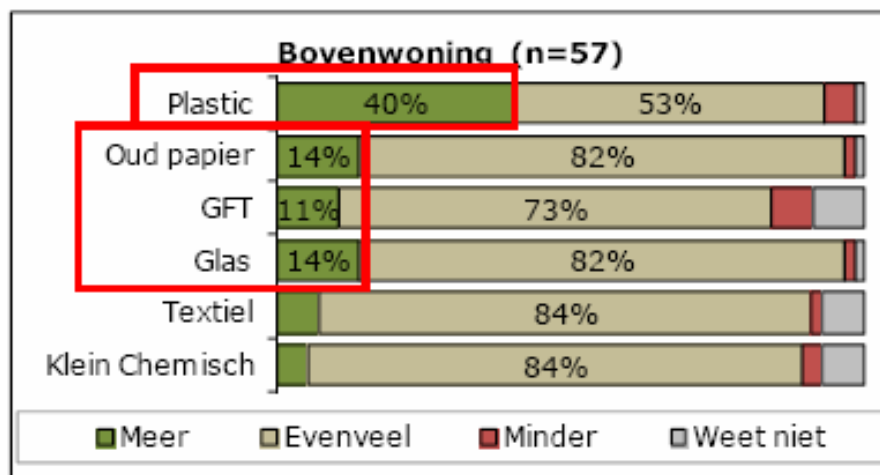
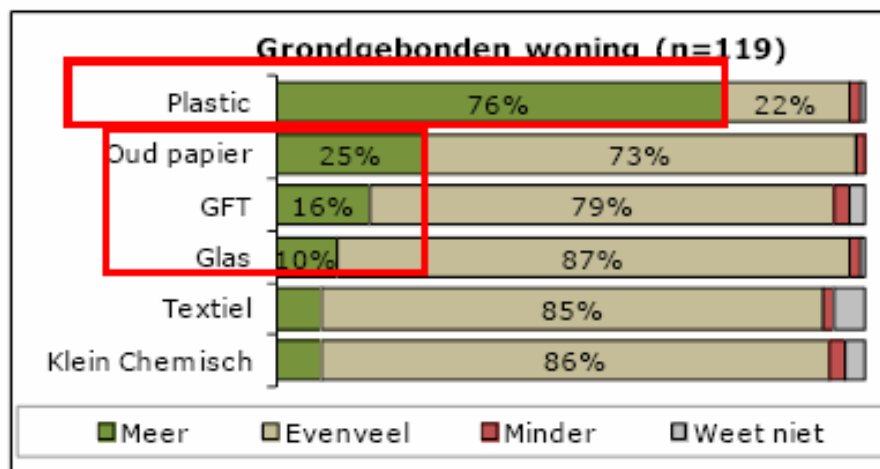
# Afvalscheidingsgedrag HNI



Gemeente Utrecht

Januari 2013

Geef voor de volgende afvalsoorten aan of u meer of minder afval bent gaan scheiden sinds HNI



Oktober 2013

Meer grondstoffen gaan scheiden door HNI	KVM	Papier	GFT
Fase 1	75%	23%	15%
Fase 2	60%	24%	7%
Fase 3	64%	23%	9%
Fase 4	57%	24%	9%

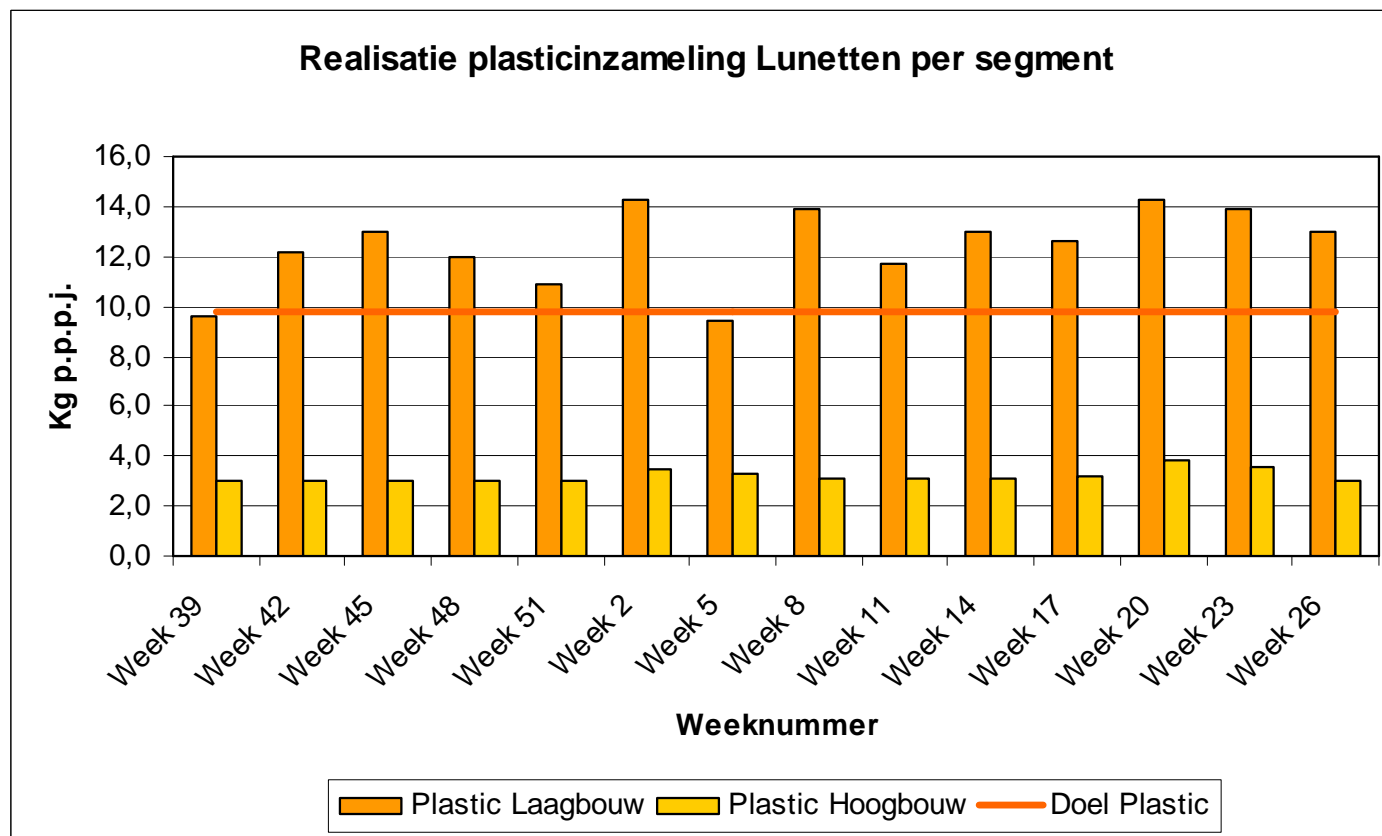
# Het Nieuwe Inzamelen: Inzamelresultaten bij de laagbouw



Gemeente Utrecht

Grondstof	Voor HNI (2011)	Doel	Realisatie
Plastic	1,8 kg pppj	9,8 kg pppj	12,2 kg pppj
Papier	39 kg pppj	43 kg pppj	40 kg pppj (excl. OGC)
GFT (hoog+ laagbouw)	37 kg pppj	37 kg pppj	42 kg pppj

# Het Nieuwe Inzamelen: Ontwikkeling in de tijd



## Sorteeranalyses (1 / 3)



Gemeente Utrecht

	GEMIDDELD NUL- METINGEN	Fase 1, laag en stapelbouw effectmeting 1	Fase 1, laag- en stapelbouw effectmeting 2
Hoeveelheid restafval per inwoner	210	142	142
Fracties	kilo per inwoner	kilo per inwoner	kilo per inwoner
GFT	81,9	64,6	52,8
PAPIER/KARTON HERBRUIKBAAR	29,0	14,4	17,4
Kunststof Nedvang	16,4	7,9	8,0

## Sorteeranalyses (2 / 3)



Gemeente Utrecht

	<b>GEMIDDELD NUL-METINGEN laagbouw</b>	<b>Fase 2, laagbouw effect 1</b>
<b>Hoeveelheid restafval</b>	<b>210</b>	<b>142</b>
<b>Fracties</b>	<b>kilo per inwoner</b>	<b>kilo per inwoner</b>
<b>GFT</b>	<b>80,0</b>	<b>55,3</b>
<b>PAPIER/KARTON HEF</b>	<b>30,6</b>	<b>11,1</b>
<b>Kunststof Nedvang</b>	<b>15,0</b>	<b>7,1</b>



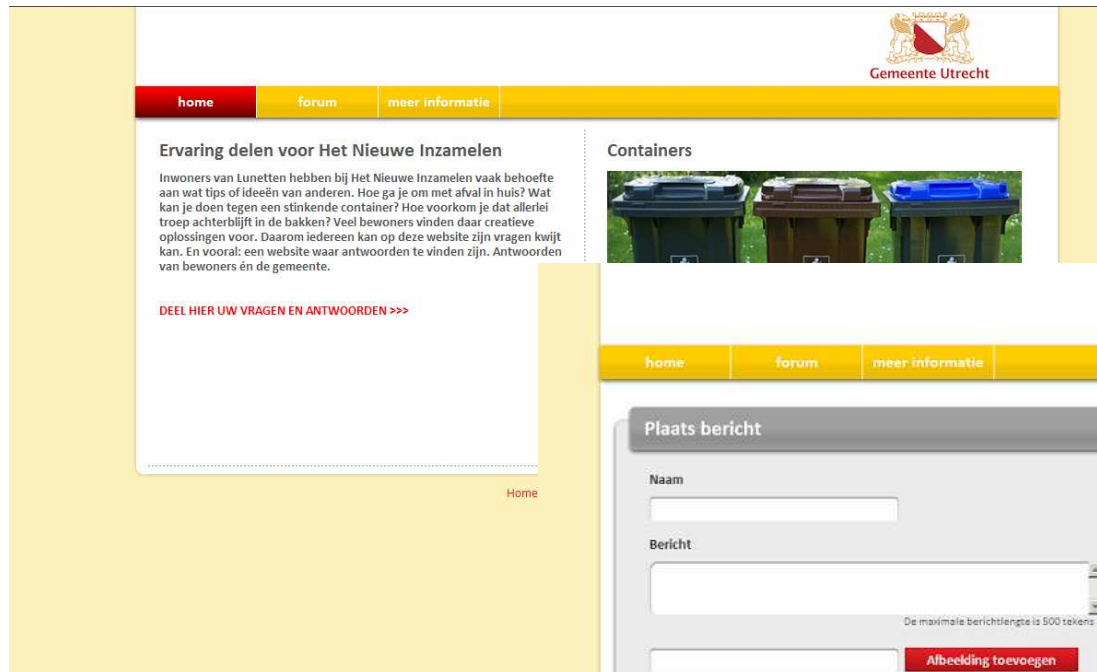
## Sorteeranalyses (3 / 3)



Gemeente Utrecht

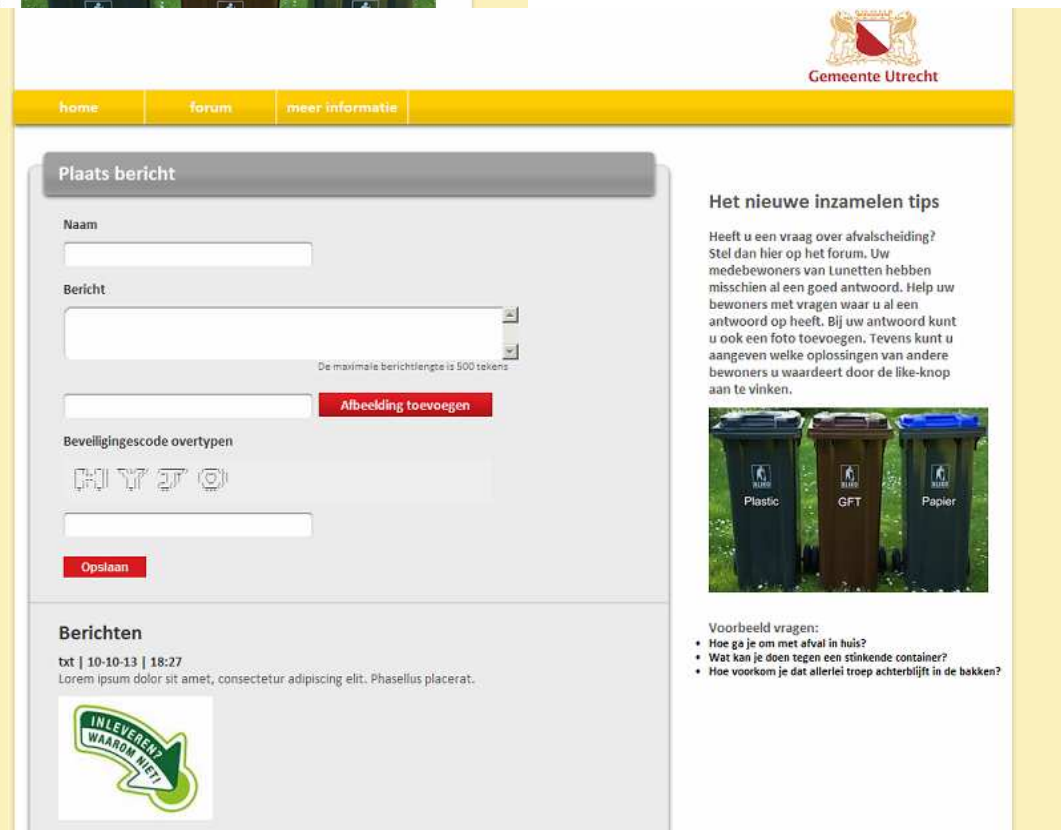
	<b>GEMIDDELD NUL-METINGEN hoogbouw</b>	<b>Fase 2, effect 1 hoogbouw</b>
<b>Hoeveelheid restafval per inwoner</b>	<b>210</b>	<b>142</b>
<b>Fracties</b>	<b>kilo per inwoner</b>	<b>kilo per inwoner</b>
<b>GFT</b>	<b>84,6</b>	<b>63,4</b>
<b>PAPIER/KARTON HERBRUIKBAAR</b>	<b>26,7</b>	<b>14,1</b>
<b>Kunststof Nedvang</b>	<b>18,4</b>	<b>8,3</b>

# Laatste stap: Stem.onzewijk.nl



The screenshot shows the top part of the website. At the top right is the Gemeente Utrecht logo. Below it is a yellow navigation bar with 'home', 'forum', and 'meer informatie' buttons. The main content area is split into two columns. The left column has a section titled 'Ervaring delen voor Het Nieuwe Inzamelen' with a paragraph of text and a link 'DEEL HIER UW VRAGEN EN ANTWOORDEN >>>'. The right column has a section titled 'Containers' with a photo of three recycling bins.

Home



The screenshot shows the 'Plaats bericht' (Post message) form. It includes a 'Naam' field, a 'Bericht' text area with a character count (500), an 'Afbeelding toevoegen' button, a CAPTCHA, and an 'Opslaan' button. To the right is a section titled 'Het nieuwe inzamelen tips' with a paragraph of text and a photo of three recycling bins labeled 'Plastic', 'GFT', and 'Papier'. Below the photo is a list of example questions.

## Het nieuwe inzamelen tips

Heeft u een vraag over afvalseparatie? Stel dan hier op het forum. Uw medebewoners van Lunetten hebben misschien al een goed antwoord. Help uw bewoners met vragen waar u al een antwoord op heeft. Bij uw antwoord kunt u ook een foto toevoegen. Tevens kunt u aangeven welke oplossingen van andere bewoners u waardeert door de like-knop aan te vinken.



### Voorbeeld vragen:

- Hoe ga je om met afval in huis?
- Wat kan je doen tegen een stinkende container?
- Hoe voorkom je dat allerlei troep achterblijft in de bakken?

## Berichten

txt | 10-10-13 | 18:27

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Phasellus placerat.



# Vervolgstappen



Gemeente Utrecht

- Evaluatie
- Bestuurlijk traject om vervolgtraject vast te stellen